

TRACKING





Tracking  
Géolocalisation (GPS)

# PRESENTATION

coloris imprimé

PCPLUS GROUPE HOLDING SA

N°1 du Tracking de véhicules en Côte d'Ivoire

**PCPLUS** Technology Sarl  
PERSONAL COMPUTER

# Comment cela fonctionne-t-il?





# *CARACTERISTIQUE DE LA BALISE*

# Caractéristiques Générales

## Caractéristiques Générales

- Localisation d'un véhicule par module GPS intégré
- Transmission de données par modem intégré via réseau GPRS
- Précision moyen de la localisation: 10 mètre (4 – 30m)
- Connexion antenne GPS : type SMA
- Connexion antenne GPRS : type FME
- Mémoire tampon interne ( 4096 positions)
- Entrée pour batterie tampon

## Options

- Il est possible d'ajouter des options à la balise ecomtrack :
- Interface RS232 (2ème interface)
- Accéléromètre tri dimensionnel : il permet d'analyser le style de conduite du chauffeur et peut aussi servir d'antivol.
- ID chauffeur (voir section « Identification Chauffeur ») et boutons poussoir.



# LES AVANTAGES

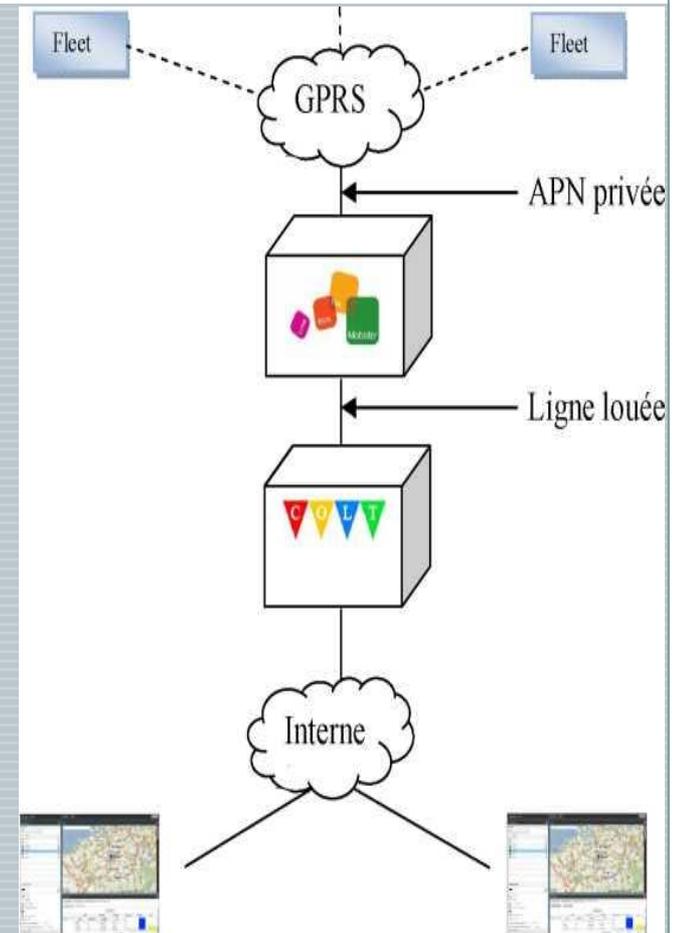


# *AVANTAGES DE NOTRE SOLUTION*



# Communication GPRS/GSM/SMS et ROAMING sans coûts supplémentaires

Les boîtiers installés dans les véhicules sont connectés au réseau GPRS. Pour garantir un fonctionnement optimum du réseau, **PC PLUS TECHNOLOGY** bénéficie auprès de l'opérateur Mobistar d'un APN privé ainsi que d'une ligne louée jusqu'aux serveurs de **PC PLUS TECHNOLOGY** hébergés chez Colt Telecom. Colt Telecom est l'un des principaux fournisseurs de solution Data pour les entreprises et institutions publiques en Europe. D'autre part **PC PLUS TECHNOLOGY** s'engage à financer totalement les coûts liés aux communications GPRS de la SIM data (Communication Roaming et Nationale) avec l'opérateur Mobistar.





# **UN CALL CENTER**

*Disponible*

*24H/24*

*&*

*7J/7*

*Pour répondre à toutes vos  
préoccupations*

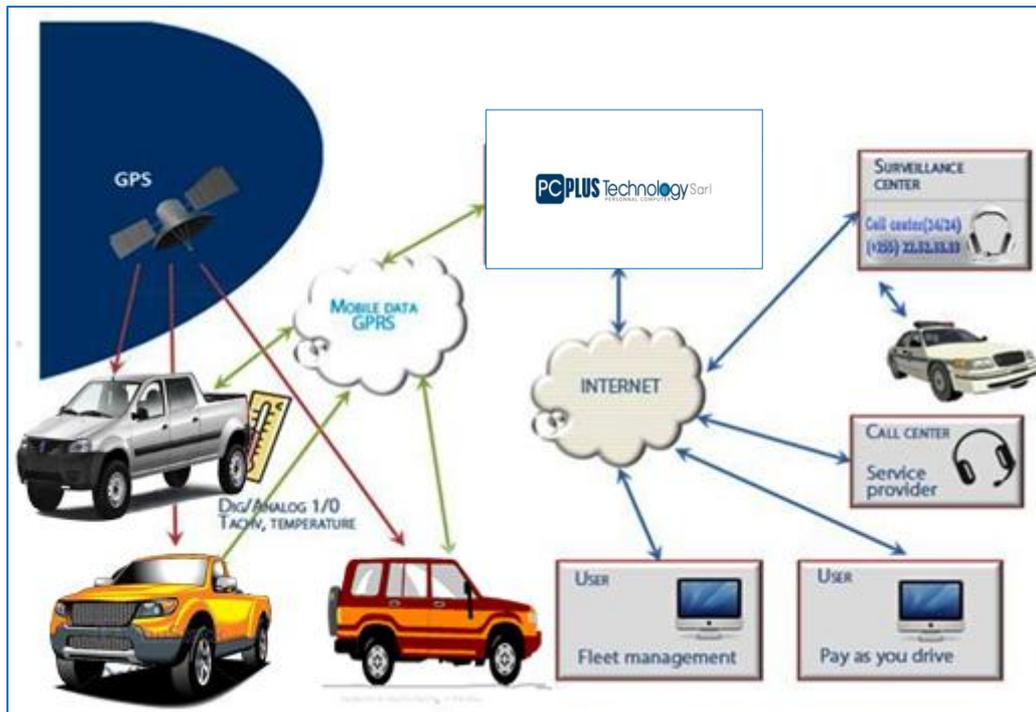
# EN CAS DE PANNE

**En cas de panne, contacter notre Call center disponible 24h/24 et 7J/7 qui se chargera de vous envoyer automatiquement une équipe de dépannage**



Nous disposons d'un réseau de professionnel en dépannage auto sur l'ensemble du territoire ivoirien, prêts à intervenir à tous moments.

# EN CAS DE BRAQUAGE



**IMMOBILISATION ET  
RECUPERATION DE  
VOS VEHICULES  
PAR LES FORCES  
DE  
L'ORDRE, GRACE A  
NOS ACCORDS DE  
PARTENARIAT**

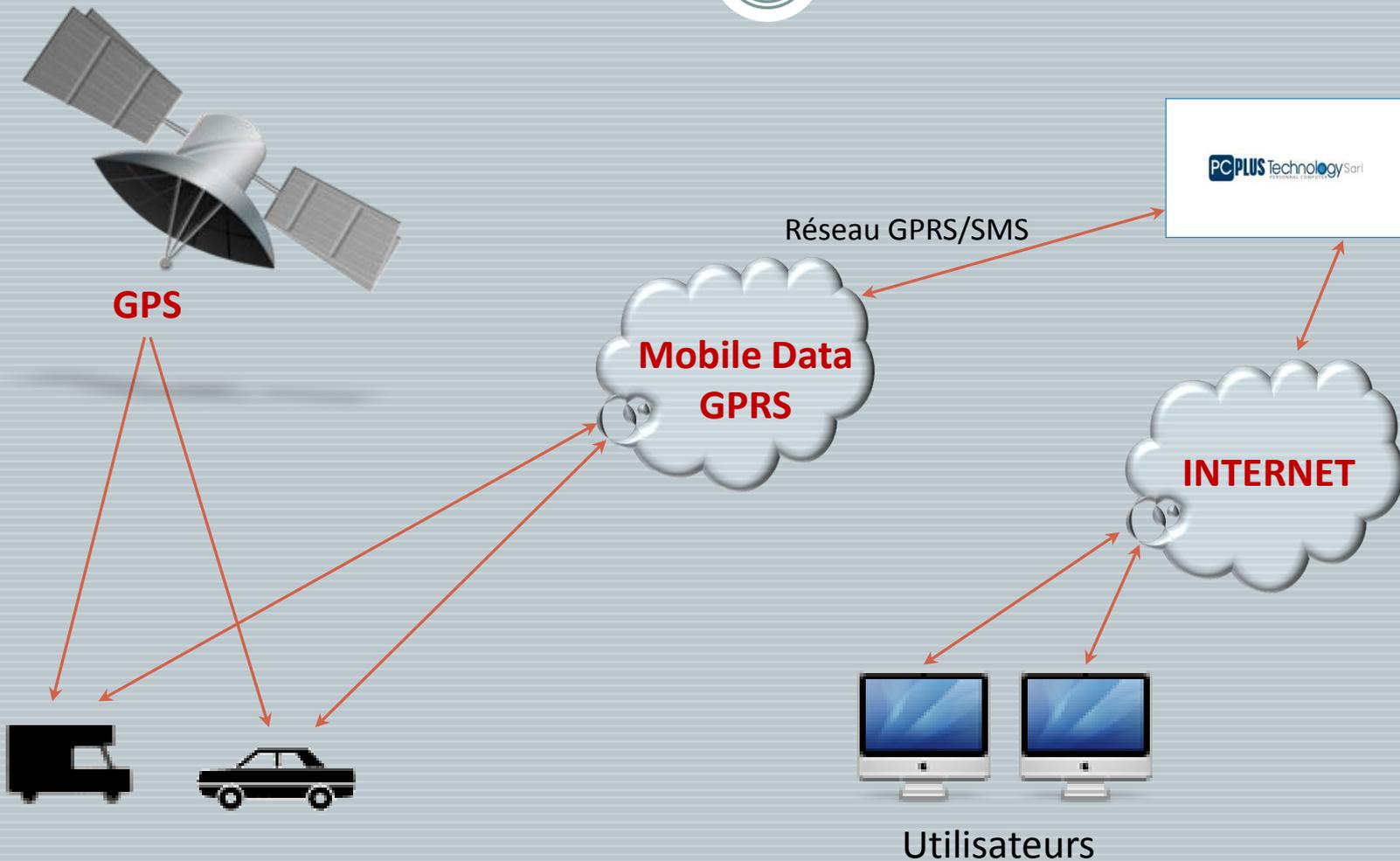
**NB: SEULES LES FORCES DE L'ORDRE SONT AUTORISEES A INTERPELLER UN VEHICULE SIGNALÉ BRAQUÉ OU VOLÉ. RAISON POUR LAQUELLE PC PLUS TECHNOLOGY A SIGNE UN ACCORD DE PARTENARIAT AVEC LA BRIGADE DE RECHERCHE DE LA GENDARMERIE NATIONALE**

# Solution Tracking

Une solution flexible et fiable d'aide  
à la gestion de flotte de véhicule,  
à distance et en temps réel



# Comment cela fonctionne-t-il ?



# Fonctionnement

Une fois installé dans le véhicule, le boîtier (GPS/GPRS) capture des informations et les transmet en temps réel sur des serveurs hautement sécurisés

Après identification, les utilisateurs accèdent aux données de leur flotte sur la plateforme internet sous forme d'un tableau de bord entièrement configurable

**LISTE VEHICULES ET STATUT**

**CARTE SELECTIONNEE ET MARQUAGES**

**INFOS CARTE**

**LISTE DETAILLEE DES VEHICULES**

Name	Driver	Speed	Street	Zip code	City	Country	Last Update Time	Power Supply Vt	Digital Input 2	Digital Input 3
Chouar	Interface démo	0	Avenue Sébastien	1300	Wavre	B	10/07/2009 11:47:20	12.6094926321	Open	Low
Piye	Philippe ysh	0	Boulevard de France	5420	Strasbourg-Falck	B	10/07/2009 18:20:04	12.6094926321	Open	Open
Mazda 6	Tom (CT)	0	Liessesteenberg	2247	Lux	B	24/06/2009 14:13:26	12.4762609492	Open	Open
Astros 01	Tom	87	A46/E21/062			F	10/07/2009 16:43:44	28.47626094		
Louis	Louis Coullé	0	[BP Engineering]				10/07/2009 08:57:52	12.62609492		
Percol	Olivier Percolat	3	Boulevard des Brinches	1160	Auderghem	B	10/07/2009 18:26:04	13.81209492		
Pierre 2		24	Brusselvestraal	1840	Londerzeel	B	09/07/2009 18:18:36	13.2609492		

# Fonctions

- Géolocalisation
- Geofencing
- Gestion du temps de travail et des statuts
- Rapports paramétrables
- Programmation d'alertes
- Identification chauffeur/passager
- Sécurisation du transport
- Contrôle de la chaîne du froid
- Contrôle des vitesses
- Rapports CO<sub>2</sub> et de mobilité
- ...

*De nouvelles fonctions sont développées en permanence en fonction des besoins spécifiques de nos clients...*

Name	Driver	Speed	Status	Zip code	City	Country	Last Update	Time	Power Supply	Digital Input 1	Digital Input 2	Interior Temperature 1
Car 2 Marc		0	Off	10000	France	FR	07/05/2018	14:46:02	22.47°C/22.7°C	Open	Open	
Phil	Philippe ant	18	On	1472	Strasbourg	FR	07/05/2018	15:02:26	22.47°C/22.7°C	Open	Open	5.0
Car 5		0	Off	10000	France	FR	07/05/2018	14:32:44	22.04°C/22.04°C	Open	Open	
CHART	Loïc Guib	0	Off	1700	Netherlands	NL	05/05/2018	08:50:36	22.95°C/22.7°C	Low	Open	

# Geofencing



Délimite un paramètre qui enclenche une alarme dès qu'un véhicule arrive ou quitte cette zone géographique prédéfinie. Possibilité de créer une zone géographique, de taille et forme variable (ronde, polygonale)



Police  
 Entreprise de transport

Tous secteurs  
 Secteurs avec zones à accès limités  
 Transport de fonds  
 Construction

véhicule sortant de sa zone d'intervention  
 connaître le moment d'arrivée des véhicules dans la zone de(dé)chargement  
 temps passé dans une zone (client, cantine, fournisseur,...)  
 tous véhicules rentrant dans la zone  
 véhicule sortant de sa zone  
 véhicule/ machine sortant de zone de chantier

# Geofencing



The screenshot displays the SECURITY SAT fleet management software. The main map shows an aerial view of Brussels, Belgium, with several large, semi-transparent blue polygonal zones overlaid on the airport and surrounding areas. A red arrow points from a text box to one of these zones. Another red arrow points from the same text box to a dashed blue circle on the map. The 'Markers' panel on the right lists several geofenced zones:

Name	Type
roy	Polygone
ID_Interport	Polygone
widriv	Polygone
Brussels Airport 10.5	Polygone
Distributeur Jordan Hou	Polygone
Manufacture blue chip	Polygone

The 'Markers information' section below the list shows fields for 'Name' (containing 'Brussels Airport 10.5') and 'Description'. At the bottom of the panel are buttons for 'New...', 'Edit...', and 'Delete'.

**Exemples de zones**

# Trouver le véhicule le plus proche



Cette fonction est principalement destinée aux services de dépannage et d'aide qui ne peuvent être planifiés à l'avance. Elle est également utile pour connaître la distance restante pour qu'un véhicule arrive sur le lieu donné et permet de donner une information précise au client sans devoir appeler le conducteur



Police / services d'urgence	en cas d'infraction, accident
Maintenance d'ascenseurs	en cas de panne
Fournisseurs de gaz	dépannage
Société de Coursiers	prise de colis
Société Taxis	prise de passager(s)
Plomberie, Serrurerie, Electricité	dépannage
Soins à domicile	demande de visite non planifiée
Services de sécurité privé	déclenchement d'une alarme
Médecins de nuit	patient à visiter
Informatiques, IT	dépannage
Téléphonie, Raccordements TV	dépannage

# Trouver le véhicule le plus proche



SECURYSAT fleet

Closest vehicle

Vehicule	Distance	Duration estimation
Ciel 2 Marc	18,04 km	04:22m-28s
PH4	41,74 km	04:02m-05s
Ciel 1	37,13 km	04:23m-46s
CHOUPE	40,14 km	04:34m-12s

Soit... à partir d'une adresse

Soit... partir d'un endroit sur la carte

# Identification des personnes / Mobilité



Identification des personnes à l'aide d'une clé iButton /Dallas individuelle

Elle permet d'identifier le chauffeur du véhicule et d'en empêcher la mise en route sans identification. L' iButton permet également d'identifier les passagers d'un véhicule et de gérer la mobilité dans l'entreprise.

Ce système de gestion de personnes représente un avantage non négligable lorsque les chauffeurs utilisent des véhicules différents de la flotte de l'entreprise. La gestion des personnes est totalement configurable sur la plateforme ecomtrack.



Police  
Entreprise de maintenance  
Entreprise de construction  
Tous secteurs

quel chauffeur et quel coéquipier sont dans quel véhicule ?  
qui travaille en équipe avec qui ?  
quelle équipe est sur quel chantier ?  
primes au co-voiturage, données pour le RSE,  
suivi des contraventions, calcul des horaires, ...

# Identification des personnes / Mobilité



**Person Management** ✕

Person : Alain Maus ▾

**Person Information**

Driver ID : 01fc3af512000fe ▾

First Name : \* DIARRASSOUBA

Last Name : \* DOFRA

Street : COCODY

StreetNumber : 3

Zip Code : 1130

City : ABIDJAN

Country : COTE D IVOIRE

Phone Number : \* +225 07 32 38 09

Save Cancel

New... Edit... Delete

**Identification Key Management** ✕

Key:  🔍 Driver:  🔍

01fc3af512000fe	Alain Maus
011d1df512000084	
016a2ff512000053	
012e0ff512000002	Louis Coudé
110000075391000	Julie Rocco

Identification Key : 01fc3af512000fe

Person : Alain Maus ▾

Save Cancel

New... Edit... Delete

# Groupe de véhicules



La sélection d'un groupe de véhicule est une fonctionnalité permettant de définir un ou plusieurs groupes de véhicules suivant différents critères. Quand il y a un nombre importants de véhicules dans la flotte: possibilité de créer des groupes en fonction des destinations, des missions, des disponibilités des clients, ...



Police	les véhicules d'une zone
Tous secteurs	les véhicules dédiés à un client, un secteur, une zone géographique, une activité (transport frigorifié ou non,..)
Tous secteurs	les véhicules non immobilisés pour par exemple : jour de repos ou de récupération, entretien, réparation
Entreprises de coursiers	les véhicules des indépendants travaillant en sous-traitance pour eux
Agro-alimentaire	aide à la logistique

# Groupe de véhicules



**Vehicle Group Management** ✖

Vehicle Group : test groep ▼

**Vehicle Group Information**

Name : Maintenance

Vehicles belonging to the group

Device ID	Name	Plate
15991	PVH	STA-584
6106	CHOUPI	WWW-003

>

<

Other vehicles

Device ID	Name	Plate
60819	Ciel 2 Marc	
60815	Ciel 1	

Possibilité d'ajouter ou d'enlever un véhicules par un simple « clic »

Save
Cancel

New...
Edit...
Delete

# Gestion des utilisateurs

La gestion des utilisateurs permet de limiter ou d'octroyer l'accès à certaines données aux personnes de l'entreprise.

L'accès est paramétrable quant aux différentes données accessibles et à la durée.

## Service technique

- ✓ accès aux données relatives à son activité

## Ressources Humaines

- ✓ accès aux données des heures prestées et frais pour calcul des salaires

## Rapport Sociétal d'Entreprise

- ✓ accès aux données de consommation de carburant, émissions CO<sub>2</sub>

## Chauffeur

- ✓ accès à ses prestations

## Responsable sécurité

- ✓ accès à une zone geofencing



**User Management** ✖

User : alegrelle ▼

**User Information**

Username : \* alegrelle

First Name : \* Auban

Last Name : \* Legrelle

Email Address : \* a.legrelle@securysat.be

Language : \* French ▼

**Permissions**

- Full access
  - Real time(read only)
- Vehicle management
- Vehicle group management
- Person management
- Identification key management
- Event management
- Activity management
- Marker management
- User management (Full access)
- Digital output management
- Reporting

**Vehicles**

- All
  - Ciel 2 Marc
  - PVH
  - Ciel 1
  - CHOUPI
- test groep

Save
Cancel

New...
Edit...
Delete

# Gestion des évènements



Par cette fonction il est possible de générer des actions. Sélectionnez les véhicules liés à un évènement. Cet évènement est conditionné par un ou plusieurs paramètres à compléter. Il est possible de programmer une alerte (SMS, mail, popup) lorsque qu'un véhicule répond au(x) condition(s) de l'évènement. Les conditions sont infinies et déclinables en fonction des besoins de l'entreprise.



- La vitesse (si plus que x km/h)
- Le chargement de la batterie
- Le kilométrage (> x km)
- Le statut
- La température
- La position (si hors zone,...)
- Détection ouverture de porte

Société de taxi  
Société de transport de fonds

Service de limousine  
Transport frigorifique  
Tous secteurs

savoir si un client est dans le taxi par les senseurs sièges  
risque d'agression si senseur siège passager se déclenche  
utilisation d'un bouton panique  
détecteur ouverture porte arrière  
alarme si variation de températures  
non respect des limitations de vitesse, gestion des  
entretiens des véhicules, sortie de la zone,...

# Gestion des évènements



**Event Management** ✖

Event : Speed excess > 140 km/hour SMS Alert ▼

---

**Event information**

Name : \*

Description : \*

Vehicle(s) :

- All
- Ciel 2 Marc
- PVH
- Ciel 1
- CHOUPI
- +  test groep

---

**Event condition**

Speed is greater than 140 Edit...

---

**Event action**

Send an SMS Edit...

---

**Private Life Management**

Monday : From  :  to  :  Apply to all

Tuesday : From  :  to  :

Wednesday : From  :  to  :

Thursday : From  :  to  :

Friday : From  :  to  :

Saturday : From  :  to  :

Sunday : From  :  to  :

Save Cancel

---

New... Edit... Delete

**Event listener condition**

**Condition parameters**

Vehicle property : Speed ▼

Matcher : is greater than ▼

Parameter value(s) :

Save Cancel

**Event listener action**

Send an SMS ▼

Recipient(s) : +   Add

Remove

Save Cancel

# Reporting

Les données sont conservées pendant 6 mois sur les serveurs de ECOM. Il est possible de consulter ces données via différents rapports. Ces rapports sont accessibles directement dans la fenêtre de rapport ou peuvent être exportés en format PDF, CSV et Excel.

## Rapports paramétrables

*(journaliers/ hebdomadaires/ mensuels)*

concernant l'usage des véhicules pendant une période définie

*(km, vitesse max., vitesse moyenne, coûts carburants, rapport CO2, leasing, contrôle factures, suivi des dégâts, assurances, contrôle technique, ...)*

Panneau de gestion

Véhicules

Rapports

Type de Rapport : Rapport d'arrêts

Véhicules :

- Rapport déplacements
- Rapport d'arrêts**
- Rapport de positions
- Rapport mixte
- Rapport d'activités

- Percil
- Pierre 2
- BF Engineering
  - Louis
  - Percil
- +  CapTrack
- Test mika
  - Choupi
  - Actros 01

Restriction de temps

Dernières 24h

Dernière semaine

Dernier mois

Sur mesure

Date de début :

Date de fin :

Générer PDF CSV

# Rapport de positions



**Le rapport de position contient l'ensemble de toutes les positions envoyées par le véhicule (envoi toutes les 1 ou 2 minutes) ainsi que toutes les données contenues dans un message de position**

Le rapport de positions contient les informations suivantes:

- Véhicule
- Conducteur
- Date de la position
- Adresse
- Vitesse
- Kilométrage
- Etat des périphériques



# Types de rapport de position



Rapports

Rapport de déplacements Rapport d'arrivés Rapport de position Rapport d'activité

Handeler sur la carte

Véhicule	Conducteur	Date de mise à jour	Adresse	Vitesse	Distance
Louis	Louis Couëd	06/07/2009 08:14:24	[Home]	0	10153.29 km
Louis	Louis Couëd	06/07/2009 08:17:26	Avenue des Anciens Combattants - 1140 Evre - B	37	10153.97 km
Louis	Louis Couëd	06/07/2009 08:18:28	Avenue de l'Oud-Kapelleke - 1140 Evre - B	20	10154.32 km
Louis	Louis Couëd	06/07/2009 08:19:28	Avenue Louis Piérard - 1140 Evre - B	20	10154.66 km
Louis	Louis Couëd	06/07/2009 08:20:30	Chaussée de Haecht - 1130 Bruxelles - B	33	10155.25 km
Louis	Louis Couëd	06/07/2009 08:21:52	Chaussée de Haecht - 1130 Bruxelles - B	29	10155.77 km
Louis	Louis Couëd	06/07/2009 08:22:32	[BF Engineering]	0	10156.10 km
Louis	Louis Couëd	06/07/2009 08:22:40	[BF Engineering]	0	10156.10 km
Louis	Louis Couëd	06/07/2009 16:47:24	[BF Engineering]	0	10156.30 km
Louis	Louis Couëd	06/07/2009 16:48:24	Chaussée de Haecht - 1130 Bruxelles - B	40	10156.41 km
Louis	Louis Couëd	06/07/2009 16:49:24	Rue du Planeur - 1130 Bruxelles - B	40	10157.11 km
Louis	Louis Couëd	06/07/2009 16:50:26	Avenue Léopold III - 1140 Evre - B	14	10157.40 km
Louis	Louis Couëd	06/07/2009 16:51:26	Avenue Léopold III - 1140 Evre - B	0	10157.40 km

Fenêtre directement consultable sur la plateforme Ecomtrack

**Rapport PDF**

**Position Report**

Louis - VLJ-486

Véhicule	Date	Heure	Adresse	Statut	Vitesse	Digital Input 1	Digital Input 2	Power Supply Voltage	Distance
Trip 06/07/2009 08:14:24 - 06/07/2009 08:22:40									
06/07/2009	08:14:24	[Home]	A l'arrêt	0 km/h	0	0	0	13,91	0 km
06/07/2009	08:17:26	Avenue des Anciens Combattants - 1140 Evre - B	Route	37 km/h	0	0	0	13,91	0,7 km
06/07/2009	08:18:28	Avenue de l'Oud-Kapelleke - 1140 Evre - B	Route	20 km/h	0	0	0	14,13	1 km
06/07/2009	08:19:28	Avenue Louis Piérard - 1140 Evre - B	Route	20 km/h	0	0	0	14,13	1,4 km
06/07/2009	08:20:30	Chaussée de Haecht - 1130 Bruxelles - B	Route	33 km/h	0	0	0	14,13	2 km
06/07/2009	08:21:32	Chaussée de Haecht - 1130 Bruxelles - B	Route	29 km/h	0	0	0	14,13	2,5 km
06/07/2009	08:22:32	[BF Engineering]	Route	18 km/h	0	0	0	13,04	2,8 km
06/07/2009	08:22:40	[BF Engineering]	Route	0 km/h	0	0	0	12,83	2,8 km
Trip 06/07/2009 16:47:24 - 06/07/2009 16:52:30									
06/07/2009	16:47:24	[BF Engineering]	A l'arrêt	0 km/h	0	0	0	13,7	0 km
06/07/2009	16:48:24	Chaussée de Haecht - 1130 Bruxelles - B	Route	40 km/h	0	0	0	14,13	0,3 km
06/07/2009	16:49:24	Rue du Planeur - 1130 Bruxelles - B	Route	40 km/h	0	0	0	14,13	1 km
06/07/2009	16:50:26	Avenue Léopold III - 1140 Evre - B	Route	14 km/h	0	0	0	14,13	1,3 km
06/07/2009	16:51:26	Avenue Léopold III - 1140 Evre - B	Route	44 km/h	0	0	0	14,35	2,1 km
06/07/2009	16:52:28	Avenue des Anciens Combattants - 1140 Evre - B	Route	5 km/h	0	0	0	12,83	2,2 km
06/07/2009	16:52:30	Avenue des Anciens Combattants - 1140 Evre - B	Route	0 km/h	0	0	0	12,83	2,2 km

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	Véhicule	Trip	Date	Heure	Adresse	Statut	Vitesse	Digital Input 1	Digital Input 2	Power Supply Voltage	Distance	
2	Louis - VLJ-486	09/07/2009 17:48:00 - 09/07/2009 18:33:44	09/07/2009	17:48:00	[BF Engineering]	A l'arrêt	0 km/h	0	0	13,91	0 km	
3	Louis - VLJ-486	09/07/2009 17:48:00 - 09/07/2009 18:33:44	09/07/2009	17:49:00	Chaussée de Haecht - 1130 Bruxelles - B	Route	22 km/h	0	0	14,13	0,2 km	
4	Louis - VLJ-486	09/07/2009 17:48:00 - 09/07/2009 18:33:44	09/07/2009	17:50:00	Chaussée de Haecht - 1130 Bruxelles - B	Route	29 km/h	0	0	14,13	0,7 km	
5	Louis - VLJ-486	09/07/2009 17:48:00 - 09/07/2009 18:33:44	09/07/2009	17:51:02	Haachtsesteenvweg - 1831 Machelen - B	Route	46 km/h	0	0	13,91	1,5 km	
6	Louis - VLJ-486	09/07/2009 17:48:00 - 09/07/2009 18:33:44	09/07/2009	17:52:02	R22 - - B	Route	92 km/h	0	0	14,13	3,1 km	
7	Louis - VLJ-486	09/07/2009 17:48:00 - 09/07/2009 18:33:44	09/07/2009	17:53:04	R22 - - B	Route	35 km/h	0	0	13,26	3,7 km	
8	Louis - VLJ-486	09/07/2009 17:48:00 - 09/07/2009 18:33:44	09/07/2009	17:54:04	R22 - - B	A l'arrêt	0 km/h	0	0	14,13	3,7 km	
9	Louis - VLJ-486	09/07/2009 17:48:00 - 09/07/2009 18:33:44	09/07/2009	17:55:06	R22 - - B	A l'arrêt	0 km/h	0	0	14,13	3,7 km	
10	Louis - VLJ-486	09/07/2009 17:48:00 - 09/07/2009 18:33:44	09/07/2009	17:56:06	R22 - - B	Route	1 km/h	0	0	14,35	3,8 km	
11	Louis - VLJ-486	09/07/2009 17:48:00 - 09/07/2009 18:33:44	09/07/2009	17:57:08	R22 - - B	Route	11 km/h	0	0	14,13	4 km	
12	Louis - VLJ-486	09/07/2009 17:48:00 - 09/07/2009 18:33:44	09/07/2009	17:58:10	R22 - - B	Route	18 km/h	0	0	14,35	4,3 km	
13	Louis - VLJ-486	09/07/2009 17:48:00 - 09/07/2009 18:33:44	09/07/2009	17:59:10	E40/R0 - - B	Route	38 km/h	0	0	14,13	5 km	
14	Louis - VLJ-486	09/07/2009 17:48:00 - 09/07/2009 18:33:44	09/07/2009	18:00:12	R0 - - B	Route	116 km/h	0	0	14,13	7 km	
15	Louis - VLJ-486	09/07/2009 17:48:00 - 09/07/2009 18:33:44	09/07/2009	18:01:12	R0 - - B	Route	120 km/h	0	0	14,13	9 km	
16	Louis - VLJ-486	09/07/2009 17:48:00 - 09/07/2009 18:33:44	09/07/2009	18:02:14	R0 - - B	Route	83 km/h	0	0	14,13	10,5 km	
17	Louis - VLJ-486	09/07/2009 17:48:00 - 09/07/2009 18:33:44	09/07/2009	18:03:14	R0 - - B	Route	66 km/h	0	0	14,13	11,6 km	
18	Louis - VLJ-486	09/07/2009 17:48:00 - 09/07/2009 18:33:44	09/07/2009	18:04:16	Sint-Jansbergsesteenvweg - 3080 Tenuren - B	Route	88 km/h	0	0	14,13	13,1 km	
19	Louis - VLJ-486	09/07/2009 17:48:00 - 09/07/2009 18:33:44	09/07/2009	18:05:16	Route de Mont Saint-Jean - 1160 Auderghem - B	Route	96 km/h	0	0	14,13	14,7 km	
20	Louis - VLJ-486	09/07/2009 17:48:00 - 09/07/2009 18:33:44	09/07/2009	18:06:18	Leopold II Laan - 1560 Hoeilaart - B	Route	109 km/h	0	0	14,13	16,6 km	
21	Louis - VLJ-486	09/07/2009 17:48:00 - 09/07/2009 18:33:44	09/07/2009	18:07:18	Sint-Jansberglaan - 1560 Hoeilaart - B	Route	103 km/h	0	0	14,13	18,3 km	
22	Louis - VLJ-486	09/07/2009 17:48:00 - 09/07/2009 18:33:44	09/07/2009	18:08:20	Sint-Jansberglaan - 1560 Hoeilaart - B	Route	98 km/h	0	0	14,13	20 km	
23	Louis - VLJ-486	09/07/2009 17:48:00 - 09/07/2009 18:33:44	09/07/2009	18:09:20	Chaussée de Tenuren - 1410 Waterloo - B	Route	105 km/h	0	0	14,13	21,8 km	
24	Louis - VLJ-486	09/07/2009 17:48:00 - 09/07/2009 18:33:44	09/07/2009	18:10:22	R0 - - B	Route	103 km/h	0	0	14,13	23,6 km	
25	Louis - VLJ-486	09/07/2009 17:48:00 - 09/07/2009 18:33:44	09/07/2009	18:11:22	R0 - - B	Route	114 km/h	0	0	14,13	25,6 km	
26	Louis - VLJ-486	09/07/2009 17:48:00 - 09/07/2009 18:33:44	09/07/2009	18:12:24	R0 - - B	Route	98 km/h	0	0	14,13	27,2 km	
27	Louis - VLJ-486	09/07/2009 17:48:00 - 09/07/2009 18:33:44	09/07/2009	18:13:26	R0 - - B	Route	140 km/h	0	0	14,13	29,6 km	
28	Louis - VLJ-486	09/07/2009 17:48:00 - 09/07/2009 18:33:44	09/07/2009	18:14:24	R0 - - B	Route	144 km/h	0	0	14,13	32,1 km	
29	Louis - VLJ-486	09/07/2009 17:48:00 - 09/07/2009 18:33:44	09/07/2009	18:15:22	R0 - - B	Route	159 km/h	0	0	13,91	34,8 km	
30	Louis - VLJ-486	09/07/2009 17:48:00 - 09/07/2009 18:33:44	09/07/2009	18:16:20	R0 - - B	Route	62 km/h	0	0	13,91	35,9 km	

Rapport Excel CSV



Rapport sur carte avec statuts et positions par ordre chronologique

# Rapport de trajets



Le rapport de trajets contient les informations suivantes:

- Véhicule
- Chauffeur
- Distance parcourue
- Date de début
- Date de fin
- Adresse de départ
- Adresse d'arrivée
- Durée
- Vitesse moyenne

Comme pour les rapports de positions, le rapport de trajets se décline sous 4 formes

## 1) Fenêtre consultable sur la plateforme Ecomtrack

Méthode	Entre	Distance	Date de début	Date de fin	Adresse de départ	Adresse de fin
Local	W00124	2.92 km	08/07/2009 08:14:04	08/07/2009 08:16:48	[Home]	[BF Engineering]
Local	W00124	2.34 km	08/07/2009 08:47:04	08/07/2009 08:49:38	[BF Engineering]	Avenue des Andreu Combatare
Local	W00122	3.28 km	08/07/2009 18:04:00	08/07/2009 18:24:08	Avenue des Andreu Combatare	[Home]
Local	W00124	9.79 km	08/07/2009 19:38:00	08/07/2009 20:03:44	[Home]	Avenue des Papeter 1120 Bruxelles - B
Local	W00124	8.64 km	08/07/2009 20:24:00	08/07/2009 20:31:38	Rue Farel Rogard 1120 Bruxelles - B	Rue Farel Rogard 1820 Bruxelles - B
Local	W00124	42.82 km	08/07/2009 22:37:04	08/07/2009 22:40:38	Rue Farel Rogard 1120 Bruxelles - B	Avenue du Front 1340 Enghien - B

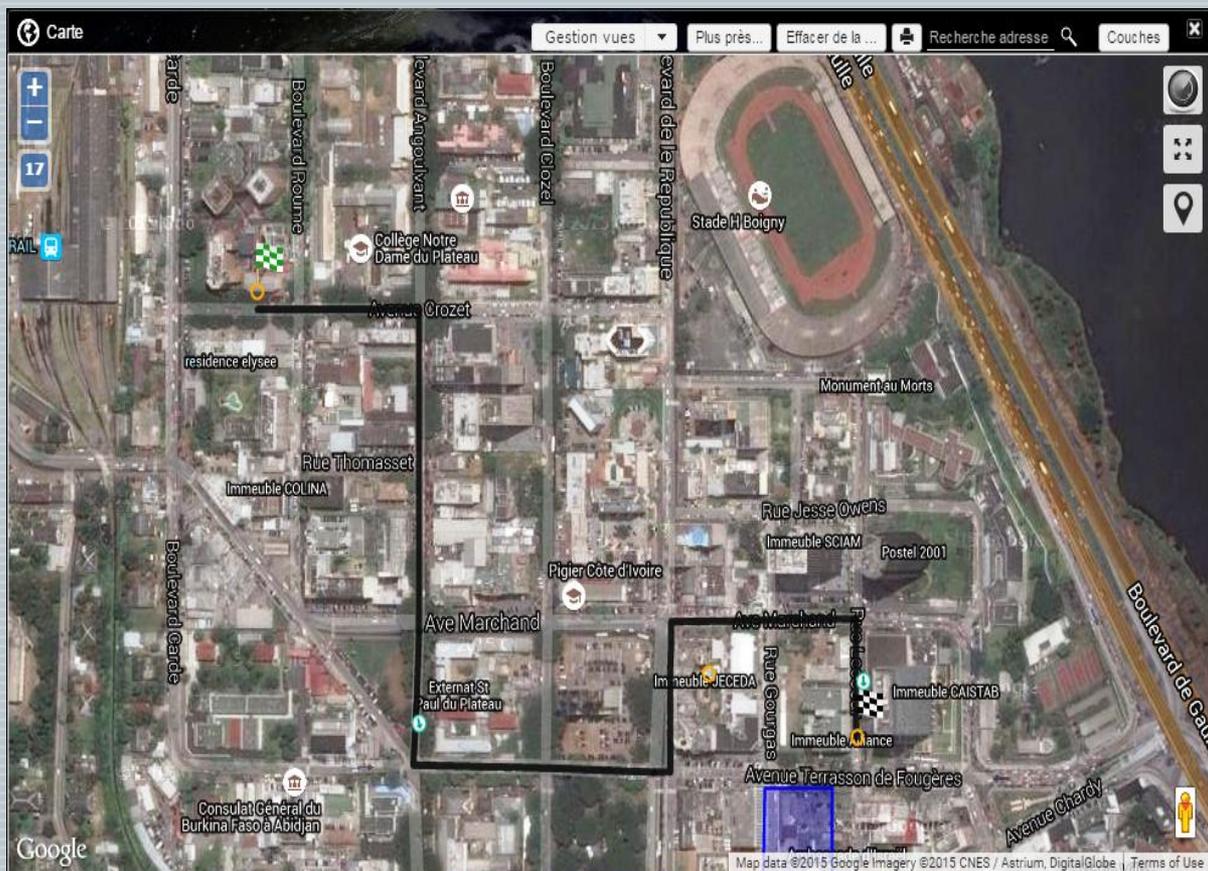
## 2) Rapport PDF

Rapport de trajets										
Matricule	1000 - 60-000									
Conducteur	Heure de début	Heure de fin	Heure	Arrivée	Entre	Distance	Top Speed	Average Speed		
Local	08/07/2009 08:14:04	08/07/2009 08:16:48	[Home]	[BF Engineering]	2.92 km	40 km/h	40 km/h	40 km/h		
Local	08/07/2009 08:47:04	08/07/2009 08:49:38	[BF Engineering]	Avenue des Andreu Combatare - 1180 Enghien - B	2.34 km	44 km/h	44 km/h	44 km/h		
Local	08/07/2009 18:04:00	08/07/2009 18:24:08	Avenue des Andreu Combatare - 1180 Enghien - B	[Home]	3.28 km	47 km/h	47 km/h	47 km/h		
Local	08/07/2009 19:38:00	08/07/2009 20:03:44	Avenue des Papeter - 1120 Bruxelles - B	[Home]	9.79 km	53 km/h	53 km/h	53 km/h		
Local	08/07/2009 20:24:00	08/07/2009 20:31:38	Rue Farel Rogard - 1120 Bruxelles - B	Rue Farel Rogard - 1820 Bruxelles - B	8.64 km	53 km/h	53 km/h	53 km/h		
Local	08/07/2009 22:37:04	08/07/2009 22:40:38	Rue Farel Rogard - 1120 Bruxelles - B	Avenue du Front - 1340 Enghien - B	42.82 km	60 km/h	60 km/h	60 km/h		

## 3) Rapport Excel CSV

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Conducteur	Heure de début	Heure de fin	Départ		Arrivée	Durée	Distance	Top Speed	Average Speed
2	Louis Coude	09/07/2009 17:48:00	09/07/2009 18:33:44	[BF Engineering]		Place de la Digue - 0000 Charleroi - B	00:45:44	71.3 km	150 km/h	33 km/h
3	Louis Coude	10/07/2009 08:48:40	10/07/2009 08:57:52	[BF Engineering]		[BF Engineering]	00:09:10	2.9 km	42 km/h	18 km/h
4	Olivier Perceval	09/07/2009 12:11:58	09/07/2009 12:14:16	[BF Engineering]		Chaussée de Haecht - 1130 Bruxelles - B	00:02:18	0.7 km	37 km/h	17 km/h
5	Olivier Perceval	09/07/2009 12:18:48	09/07/2009 12:20:54	[BF Engineering]		Chaussée de Haecht - 1130 Bruxelles - B	00:02:06	0.9 km	34 km/h	22 km/h
6	Olivier Perceval	09/07/2009 17:49:52	09/07/2009 18:13:40	[BF Engineering]		Rue des Palmiers - 1150 Woluwe-Saint-Pierre - B	00:23:48	9.1 km	60 km/h	22 km/h
7	Olivier Perceval	09/07/2009 19:40:44	09/07/2009 19:46:30	[BF Engineering]		Rue des Palmiers - 1150 Woluwe-Saint-Pierre - B	00:05:46	2.3 km	44 km/h	23 km/h
8	Olivier Perceval	10/07/2009 08:36:35	10/07/2009 08:58:46	[BF Engineering]		Avenue de Beaulieu - 1160 Auderghem - B	00:22:10	11.2 km	88 km/h	30 km/h

# Rapport de trajets



## 4) Rapport sur carte :

La couleur du trajet dépend de la vitesse du véhicule :

- vert** moins de 50 km/h
- orange** de 50 à 120km/h
- rouge** plus de 120 km/h

En cliquant sur le point de départ ou d'arrivée, on obtient le détail de ces derniers : adresse et date

# Rapport d'arrêts



Le rapport d'arrêts contient les informations suivantes:

- Véhicule
- Adresse
- Date de début
- Date de fin
- Durée

Comme pour les rapports de positions, le rapport de trajets se décline sous 4 formes:

## 1) Fenêtre consultable sur la plateforme Ecomtrack

Véhicule	Contacteur	Date de départ	Date de fin	Durée	Adresse
Louis		04/07/2009 06:22:45	04/07/2009 16:47:24	10h24m49s	[RF Engineering]
Louis		04/07/2009 16:52:30	04/07/2009 18:16:50	1h24m20s	Avenue des Anciens Combattants - 1140 Evre - B
Louis		04/07/2009 18:21:00	04/07/2009 19:58:29	1h37m29s	[Home]
Louis		04/07/2009 20:23:44	04/07/2009 20:24:08	00m24s	Avenue des Pagodes - 1120 Bruxelles - B
Louis		04/07/2009 20:31:18	04/07/2009 22:17:04	1h45m46s	Rue Karel Bequaert - 1030 Bruxelles - B
Louis		04/07/2009 22:43:36	04/07/2009 23:48:29	1h04m53s	Avenue du Frioul - 1140 Evre - B

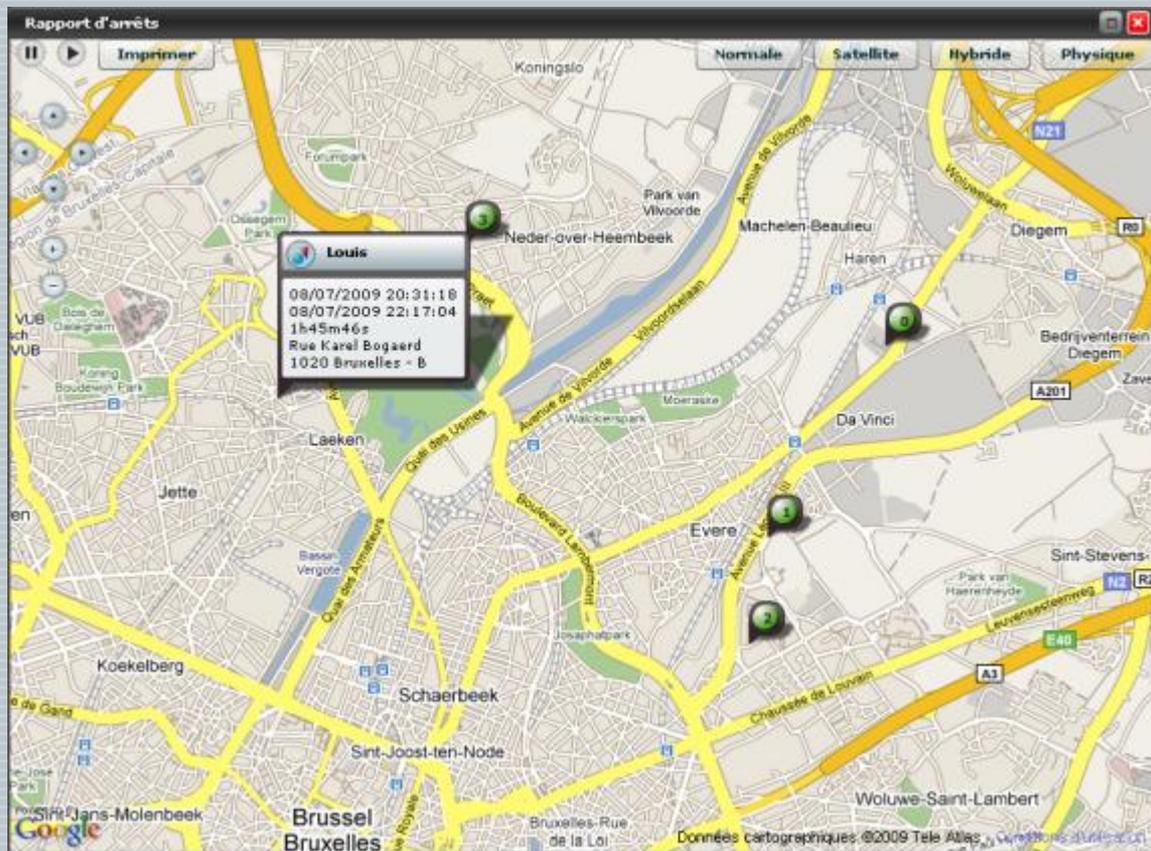
## 2) Rapport PDF

Rapport d'arrêts			
Véhicule		Louis - VLJ-486	
Heure de début	Heure de fin	Adresse	Durée
04/07/2009 06:22:48	04/07/2009 16:47:24	[RF Engineering]	09:24:44
04/07/2009 16:52:30	04/07/2009 18:16:50	Avenue des Anciens Combattants - 1140 Evre - B	01:24:20
04/07/2009 18:21:00	04/07/2009 19:58:29	[Home]	01:37:29
04/07/2009 20:23:44	04/07/2009 20:24:08	Avenue des Pagodes - 1120 Bruxelles - B	00:00:24
04/07/2009 20:31:18	04/07/2009 22:17:04	Rue Karel Bequaert - 1030 Bruxelles - B	01:45:46
04/07/2009 22:43:36	04/07/2009 23:48:29	Avenue du Frioul - 1140 Evre - B	01:04:53
			14:07:27

## 3) Rapport Excel CSV

	A	B	C	D	E	F
1	Véhicule	Heure de début	Heure de fin	Adresse		Durée
2	Louis - VLJ-486	03/07/2009 18:33:26	03/07/2009 18:50:40	Avenue du Pentathlon - 1140 Evre - B		00:17:14
3	Louis - VLJ-486	03/07/2009 18:53:56	04/07/2009 12:39:04	Avenue du Frioul - 1140 Evre - B		17:45:08
4	Louis - VLJ-486	04/07/2009 12:52:38	04/07/2009 14:05:16	Rue des Ciseleurs - 1200 Woluwe-Saint-Lambert - B		01:12:38
5	Louis - VLJ-486	04/07/2009 14:17:24	04/07/2009 15:58:24	[Home]		01:41:00
6	Louis - VLJ-486	04/07/2009 16:14:24	04/07/2009 18:47:54	Boulevard de Berlaumont - 1000 Bruxelles - B		02:33:30
7	Louis - VLJ-486	04/07/2009 19:04:18	04/07/2009 19:27:58	Avenue du Frioul - 1140 Evre - B		00:23:40
8	Louis - VLJ-486	05/07/2009 02:07:56	05/07/2009 02:07:56	Rue de la Brasserie - 1630 Linkebeek - B		00:00:00
9	Louis - VLJ-486	05/07/2009 02:32:08	05/07/2009 15:01:50	Boulevard Général Watis - 1030 Schaerbeek - B		12:29:42
10	Louis - VLJ-486	05/07/2009 15:15:38	05/07/2009 09:06:38	Avenue des Pagodes - 1120 Bruxelles - B		17:51:00

# Rapport d'arrêts

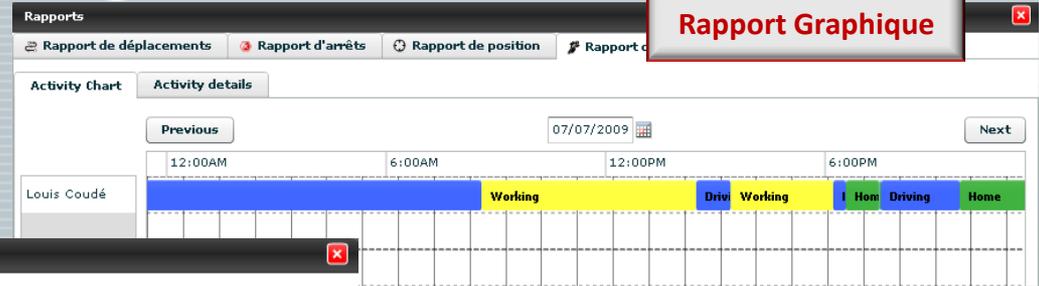


## 4) Rapport sur carte :

Visualisation des différents arrêts sur carte

En cliquant sur l'arrêt, on obtient le détail de ces derniers : adresse, date de début et de fin et durée. Les arrêts s'affichent dans l'ordre chronologique.

# Rapport d'activités



**Rapports**

Rapport de déplacements | Rapport d'arrêts | Rapport de position | **Rapport d'activité**

Activity Chart | Activity details

Print report

Label	Start date	End date	Hourly cost	Duration	Cost
<b>Total: 1814.45</b>					
Home					
Driving					
Working					
Driving	07/07/2009 19:08:59	07/07/2009 19:30:21	30	0h21m22s	10.68
Home	06/07/2009 13:35:36	06/07/2009 13:36:02	0	0h0m26s	0.00
Driving	06/07/2009 13:36:02	06/07/2009 13:43:41	30	0h7m39s	3.83
Home	06/07/2009 13:43:41	06/07/2009 13:44:38	0	0h0m57s	0.00
Driving	06/07/2009 13:44:38	06/07/2009 13:53:25	30	0h8m47s	4.39
Working	06/07/2009 13:53:25	06/07/2009 18:10:57	50	4h17m32s	214.61
Driving	06/07/2009 18:10:57	06/07/2009 18:10:58	30	0h0m1s	0.01
Driving	06/07/2009 18:10:58	07/07/2009 09:19:22	30	15h8m24s	454.20
Working	07/07/2009 09:19:22	07/07/2009 15:19:25	50	6h0m3s	300.04
Driving	07/07/2009 15:19:25	07/07/2009 16:16:59	30	0h57m34s	28.78
Working	07/07/2009 16:16:59	07/07/2009 19:08:59	50	2h52m0s	143.33
Driving	06/07/2009 13:31:26	06/07/2009 13:35:36	30	0h4m10s	2.08
Home	07/07/2009 19:30:21	07/07/2009 20:25:57	0	0h55m36s	0.00
Driving	07/07/2009 20:25:57	07/07/2009 20:26:07	30	0h0m10s	0.33

Possibilité de définir le type d'activités suivant les besoins de l'entreprise

**Gestion d'activités**

Activité : -- Sélectionnez l'activité... ▼

**Information Activité**

Nom :

Description :

Couleur :

Coût horaire :

Sauver | Annuler

Nouveau... | Modifier... | Supprimer

**LES PROCEDURES**

*LES PROCEDURES  
PC PLUS TECHNOLOGY*

# BRAQUAGE

Le Client appelle le Call center pour signaler le braquage de son véhicule



## REALISATION DE L'OPERATION

Le **client** devra :

- Donner la **plaque d'immatriculation du véhicule braqué et son code secret**
- Donner **l'heure et le lieu** du braquage ainsi que **sa position actuelle**
- Faire une **déclaration de vol** dans un commissariat ou une gendarmerie
- Donner **le nom du Commissariat, les noms et contacts des agents** qui ont enregistré la plainte
- Rester en lieu sûr jusqu'à la récupération du véhicule

# LE CALL CENTER



Le **call center** Tracking va :

- Entrer en relation avec un agent des forces de l'ordre et lui expliquer la situation :
  - Présentation du Conseiller-client
  - Position géographique du véhicule
  - Vitesse du véhicule
  - Sens de déplacement
- **Enregistrer les numéros des agents** qui iront vers le véhicule
- Activer l'immobilisation du véhicule
- Suivre le déroulement des opérations en restant en contact avec les agents des forces de l'ordre, jusqu'à ce que le véhicule soit récupéré
- Dépêcher un véhicule d'assistance sur les lieux
- Rappeler le client et lui expliquer ce qui a été entrepris pour récupérer le véhicule
- Si besoin est, demander au Client d'aller chercher le double des clés et se rendre au poste des forces de l'ordre afin de récupérer son véhicule.

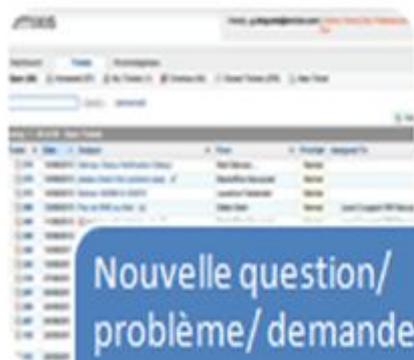
# SUPPORT CLIENT



Client  
Partenaire

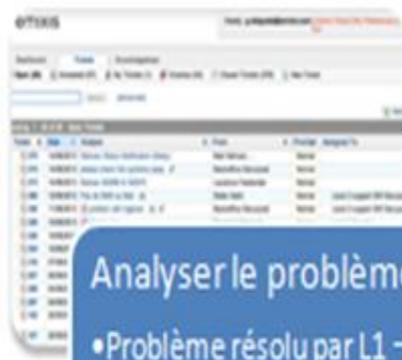
Operations

R&D



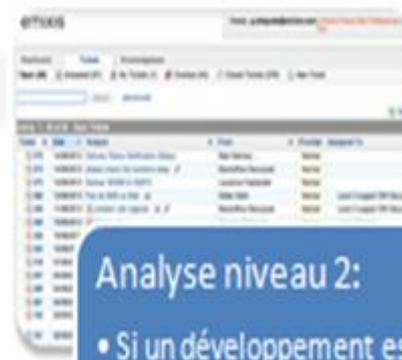
Nouvelle question/  
problème/demande

- Envoyer mail à:  
info@pcplusgroupholding.com
- Nouvelle entrée en: osTicket



Analyser le problème

- Problème résolu par L1 →  
réponse & fermeture ticket
- Problème doit être analysé  
par R&D → assigner le ticket  
au R&D L2



Analyse niveau 2:

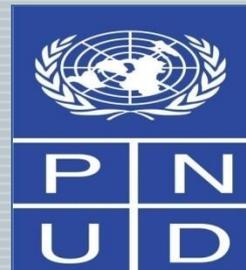
- Si un développement est  
nécessaire, créer redmine →  
Procédure product  
management



**TOUTES DEMANDES, QUESTIONS, REMARQUES EMANANTS DES CLIENTS ET PARTENAIRES... doivent être enregistrés dans Ticket:**

- ✓ Envoyer mail à [info@pcplusgroupholding.com](mailto:info@pcplusgroupholding.com) ou appelé au 22 52 33 33
- ✓ Reception de la requête par l'ouverture d'un Ticket
- ✓ Traitement de la requête
- ✓ Le ticket peut être ré-ouvert si la réponse au mail n'est pas OK.
- ✓ Escalade via le Partner/Project Manager

# Référence PC Plus Technology

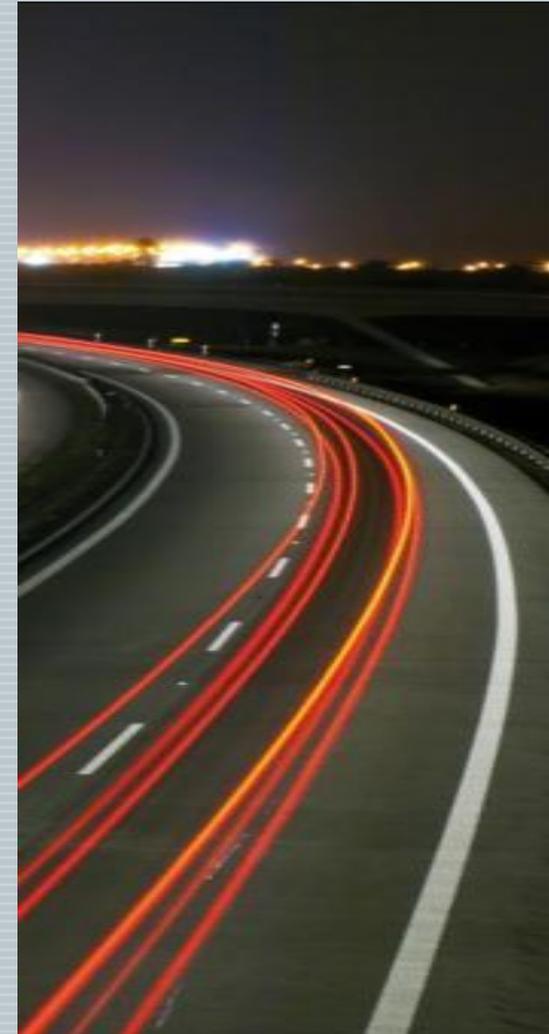


# Conclusions



## PC PLUS TECHNOLOGY Ecoute, Fiabilité et Performance

- R&D et production réalisés en Belgique, garantie de qualité et de flexibilité
- Société d'ingénierie aux activités diversifiées et évolutives, garantissant la pérennité de l'entreprise
- Services sur mesure
- Stabilité financière ("cash-flow" positif)
- Equipments certifié INCERT





# Remerciement

PC Plus Technology vous remercie  
pour votre attention.

# Contacts



## PC PLUS TECHNOLOGY

Abidjan , Cocody

2 plateaux ,7 éme tranche

28 BP III Abidjan 28

Call Center: +225 22 52 33 33

Sécretariat: +225 22 42 09 01

Email: [info@pcplusgroupholding.com](mailto:info@pcplusgroupholding.com)